

# 行业快报

## 数字政务动态政策汇编（11月）

2021年12月6日

# 本期要目

## ▲ 政策速览

- 国务院：
  - 《关于加强新时代老龄工作的意见》发布
  - 《关于全面加强新时代语言文字工作的意见》发布
  - 《关于印发全国一体化政务服务平台移动端建设指南的通知》发布
  - 国务院常务会议审议通过“十四五”推进国家政务信息化规划
- 工信部：
  - 《“十四五”大数据产业发展规划》
  - 《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》
  - 《“十四五”工业化和信息化深度融合而发展规划》
- 网信办：《网络数据安全条例（征求意见稿）》公布
- 上海市：
  - 《上海市数据条例》审议通过
  - 《上海市开展综合监管“一件事”改革试点工作方案》
  - 《建立完善帮办制度提高“一网通办”便捷度的工作方案》
- 重庆市：《重庆市市级政务信息化项目管理办法》发布
- 陕西省：《陕西省数字政府建设“十四五”规划》发布
- 江苏省：《江苏省数字经济促进条例（草案）》公布
- 安徽省：安徽发布新修订的三张省级清单目录
- 湖北省：《湖北省人民政府关于全面推进数字湖北建设的意见》发布
- 长沙市：《关于推进政务公开标准化规范化便利化的实施意见》发布

## 政策速览

### 中共中央 国务院：《关于加强新时代老龄工作的意见》发布

11月24日，中共中央 国务院发布《关于加强新时代老龄工作的意见》，为实施积极应对人口老龄化国家战略，加强新时代老龄工作，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。《意见》指出要建立基本养老服务清单制度。各地要根据财政承受能力，制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。清单要明确服务对象、服务内容、服务标准和支出责任，并根据经济社会发展和科技进步进行动态调整。2022年年底前，建立老年人能力综合评估制度，评估结果在全国范围内实现跨部门互认。

帮助老年人群体平等便捷获取、使用互联网应用信息，是针对老年人群体的适宜服务之一，因此，加强互联网网站及移动互联网应用的适老化改造，应当列入基本养老服务清单。适老化改造是助力老年群体跨越数字鸿沟、提升获得感的重要举措，拓尔思应当持续迭代开发适老化辅助工具、升级网页视觉效果、强化可用性升级改造能力等，以满足与老年群体密切相关的政务服务、互联网应用等适老化改造的需求，从而积极响应人口老龄化的国家战略。

## 国务院：《关于全面加强新时代语言文字工作的意见》发布

11月30日，国务院办公厅发布《关于全面加强新时代语言文字工作的意见》，是新中国成立以来第一次以国办名义下发的全面加强新时代语言文字工作的指导性文件。《意见》指出语言文字事业在党和国家工作大局中具有重要地位和作用，但当前语言信息技术创新还不适应信息化尤其是人工智能的发展需求，语言文字工作治理体系和治理能力现代化水平亟待提升。

加强语言文字规范化标准化建设。加大行业系统语言文字规范化建设力度，强化学校、机关、新闻出版、广播影视、网络信息、公共服务等领域**语言文字监督检查，加强对新词新语、字母词、外语词等的监测研究和规范引导。**

要推动语言文字信息技术创新发展。发挥语言文字信息技术在国家信息化、智能化建设中的基础支撑作用，提升语言文字信息处理能力，推进语言文字的融媒体应用。大力推动语言文字与人工智能、大数据、云计算等信息技术的深度融合，**加强人工智能环境下自然语言处理等关键问题研究和原创技术研发**，加强语言技术成果转化及推广应用，支持数字经济发展。**加强语言文字信息化平台建设，建设好全球中文学习平台**，提供优质学习资源和信息服务资源。

加强语言文字科学研究。支持语言文字基础研究和应用研究，鼓励学科交叉，完善相关学科体系建设。加强语言文字科研基地、平台建设，完善科技创新体系布局，**提高研究水平和决策咨询能力，加强**

**国家语言文字智库建设。**提升科研工作管理水平，加强语言文字科研成果转化。

研究制定国家语言发展规划。将国家通用语言文字推广普及、语言文字规范化标准化信息化建设、民族语文教育、语言资源保护利用、外语教育、国际中文教育、语言人才培养等统一规划、统一部署。完善高校多语种外语教育规划和语种结构，培养和储备复合型语言人才。加强语言产业规划研究。坚持政府引导与市场运营相结合，**发展语言智能、语言教育、语言翻译、语言创意等语言产业。**

提高服务国家战略的能力。围绕国家需求，探索创新服务国家战略的语言文字政策和举措。**加强粤港澳大湾区、自由贸易试验区、“一带一路”建设等的语言服务。**定期开展语言专项调查，为制定国家战略规划提供支撑。**开展语言生活状况监测。加强国家应急语言服务。**

**拓尔思作为以中文全文检索起步的企业，在新时代语言产业发展的机遇下，应当基于行业沉淀优势，针对当前语言产业存在的技术难点、语言治理面临的问题等，加强 AI+NLP 原创技术研发，进行语言技术成果转化及应用推广，从而在语言监测及应急服务、语言文字信息化平台建设、语言文字智库建设等方面谋求机会点。**

[教育部、国家语委负责人就《国务院办公厅关于全面加强新时代语言文字工作的意见》答记者问 解读 中国政府网 \(www.gov.cn\)](#)

## 国务院：《关于印发全国一体化政务服务平台移动端建设指南的通知》发布

11月12日，国务院办公厅发布《全国一体化政务服务平台移动端建设指南》。《指南》要求各地方各部门要认真贯彻落实关于深化“互联网+政务服务”、加快推进全国一体化政务服务平台建设的决策部署，按照建设指南要求，加强政务服务平台移动端标准化、规范化建设和互联互通，创新服务方式、增强服务能力，推动更多政务服务事项网上办、掌上办，不断提升企业和群众的获得感和满意度。

《指南》明确了工作目标，在2022年底前，各省（自治区、直辖市）和国务院部门移动政务服务应用与国家政务服务平台移动端“应接尽接”、“应上尽上”，移动政务服务能力显著提升，形成以国家政务服务平台移动端为总枢纽的全国一体化平台移动端服务体系。在总体架构上，明确了包括国家政务服务平台移动端、国务院部门政务服务平台移动端和各省（自治区、直辖市）省级政务服务平台移动端的层级架构以及主要包括基础支撑层、应用管理层和服务提供层的技术架构。各地区各部门要充分发挥全国一体化平台支撑作用，按照统一标准规范、统一清单管理、统一身份认证、统一数据共享、统一应用管理的要求，推动全国一体化平台移动端标准化、规范化建设和协同化、一体化服务；要围绕企业和群众办事需求，进一步优化政务服务平台移动端功能，不断丰富集成套餐式服务和“扫码亮证”、“一证通办”、“无感通办”等应用场景，充分利用移动互联网新技术，持续提升移动政务服务便利化水平。

[《全国一体化政务服务平台移动端建设指南》五大关键词解读](#)  
(qq.com)

## 国务院：“十四五”推进国家政务信息化规划审议通过

11月17日，国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，审议通过“十四五”推进国家政务信息化规划，加快建设数字政府、提升政务服务水平。

“十四五”时期，要面向更好满足企业需求和群众期盼，抓住推动政务信息共享、提升在线政务服务效率等关键环节，推进数字政府建设，加快转变政府职能，促进市场公平竞争。**一是要**构建统一的国家电子政务网络体系，推动地方、部门各类政务专网向统一电子政务网络整合，打破信息孤岛，实现应联尽联、信息共享。**二是要**丰富全国一体化政务服务平台功能，构建统一的电子证照库，推广电子合同、签章等应用，在社保、医疗、教育、就业等方面提供更便捷公共服务，实现更多事项一网通办、跨省通办。**三是要**完善国家人口、法人、自然资源、经济数据等基础信息库，提升数据资源开发利用能力。深化数字技术在公共卫生、自然灾害、事故灾难等重大突发事件应急处置中的应用。**四是要**推动政务数据按政务公开规则依法依规向社会开放，优先推动企业登记和监管、卫生、教育、交通、气象等数据开放。健全制度，严格保护商业秘密和个人隐私。**五是要**加强市场监管信息化建设，完善“双随机一公开”监管、“互联网+监管”、信用监管

等机制，提升食品药品、农产品、特种装备等的协同监管能力。**六是要**强化网络安全保障，严格落实分等级保护制度，增强政务信息化基础设施和系统、数据安全保障能力。

## 工信部：《“十四五”大数据产业发展规划》发布

11月30日，国家工业和信息化部发布《“十四五”大数据产业发展规划》，对大数据产业发展提出了新的要求。《规划》在延续“十三五”关于大数据产业定义和内涵的基础上，进一步强调了数据要素价值，提出“到2025年底，大数据产业测算规模突破3万亿元”的增长目标。《规划》提出了“以释放数据要素价值为导向，以做大做强产业本身为核心，以强化产业支撑为保障”的路径设计，增加了培育数据要素市场、发挥大数据特性优势等新内容，将“新基建”、技术创新和标准引领作为产业基础能力提升的着力点，将产品链、服务链、价值链作为产业链构建的主要构成，实现数字产业化和产业数字化的有机统一，并进一步明确和强化了数据安全保障。

《规划》坚持安全与发展并重，围绕破解关键产品和服务供给不足、应用层次不深、安全保障体系不健全等问题，推动产业链做优做强，重点部署以下内容：**一是打造高端产品链，建立大数据产品图谱**，提升全链条大数据产品质量和水平。二是创新优质服务链，加快数据服务向专业化、工程化、平台化发展，创新大数据服务模式和业态，**发展第三方大数据服务产业，培育优质大数据服务供应商**。三是优化工业价值链，培育专业化场景化大数据解决方案，构建多层次工业互

联网平台体系，培育数据驱动的制造业数字化转型新模式新业态。四是延伸行业价值链，**加快建设行业大数据平台，打造成成熟行业应用场景**，推动大数据与各行业各领域深度融合，充分发挥大数据的乘数效应和倍增作用。

[《“十四五”大数据产业发展规划》解读 \(miit.gov.cn\)](http://miit.gov.cn)

[一图读懂《“十四五”大数据产业发展规划》 \(miit.gov.cn\)](http://miit.gov.cn)

## 工信部：《“十四五”软件和信息技术服务产业发展规划》发布

11月30日，国家工业和信息化部发布《“十四五”软件和信息技术服务产业发展规划》，《规划》在充分衔接继承软件和信息技术服务业“十三五”规划目标任务的基础上，紧密结合软件产业高质量发展要求，以破解当前我国软件产业发展的关键问题为出发点和落脚点，明确“十四五”时期软件和信息技术服务业的发展形势、总体要求、主要任务以及保障措施等内容，指导未来五年软件和信息技术服务业发展。《规划》总共包括五个部分，设置了“585”任务措施，即5个主要任务、8个专项行动、5个保障措施。其中：围绕软件产业链、产业基础、创新能力、需求牵引、产业生态部署5项主要任务。为保障各项任务顺利实施，《规划》设置了关键基础软件补短板、新兴平台软件锻长板、信息技术服务应用示范、产业基础能力提升、“软件定义”创新应用培育、工业技术软件化推广、开源生态培育和软件

产业高水平集聚 8 个专项行动，以及健全组织实施机制、加大财政金融支持、打造一流人才队伍、强化安全服务保障、深化国际开放合作 5 项保障措施。

[《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》解读 \(miit.gov.cn\)](http://miit.gov.cn)  
[一图读懂《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》 \(miit.gov.cn\)](http://miit.gov.cn)

## 工信部：《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》发布

11 月 30 日，国家工业和信息化部发布《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》，全面部署“十四五”时期两化深度融合发展工作重点，加速制造业数字化转型。《规划》在衔接继承两化融合“十三五”规划目标任务的基础上，紧密结合推进制造业数字化、网络化、智能化的发展要求，以解决当前我国两化深度融合发展的关键问题为出发点和落脚点，充分考虑与现有政策配套协同，明确“十四五”时期两化深度融合的发展形势、总体要求、主要任务、重点工程以及保障措施等内容，指导未来五年两化深度融合发展。《规划》紧扣“十四五”时期制造业高质量发展要求，以供给侧结构性改革为主线，以智能制造为主攻方向，以数字化转型为主要抓手，推动工业互联网创新发展，围绕融合发展的重点领域设置了 5 项主要任务、5 大重点工程以及 5 个方面的保障措施。《规划》提出“76441”五项主要任务，即培育融合发展“七个模式”、探索“六大行业领域”融合

路径、夯实“四大基础”、激发“四类企业”活力、培育“一个跨界融合生态”。围绕上述主要任务，设置了五项重点工程，制造业数字化转型行动、两化融合标准引领行动、工业互联网平台推广工程、系统解决方案能力提升行动以及产业链供应链数字化升级行动。

[《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》解读 \(miit.gov.cn\)](http://miit.gov.cn)  
[一图读懂《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》 \(miit.gov.cn\)](http://miit.gov.cn)

## 网信办：《网络数据安全条例（征求意见稿）》公布

11月14日，国家互联网信息办公室发布《网络数据安全条例（征求意见稿）》。条例征求意见稿以《个人信息保护法》、《数据安全法》和《网络安全法》等法律为上位法，落实法律中提出的数据安全制度，并给出了这些制度的实施路径。进一步细化上位法的原则，对“合法、正当、必要”原则、告知事项、同意制度、数据出境这些关于个人信息和重要数据保护的规定做了细化。征求意见稿进一步强化了对互联网企业的监管，并重点强调了互联网企业，尤其是日活用户超过一亿的大型互联网平台，要保障用户隐私信息和重要数据不被泄露或滥用。其中涉及到重要数据和境外上市的互联网企业，应每年开展一次数据安全评估。

[200 页幻灯片图解《网络数据安全条例（征求意见稿）》及数据](#)

[安全技术体系 \(qq.com\)](#)

## 上海市：《上海市数据条例》审议通过

11月25日，上海市第十五届人大常委会审议通过《上海市数据条例》，自2022年1月1日起施行。《条例》共十章九十一条，分为总则、数据权益保障、公共数据、数据要素市场、数据资源开发和应用、浦东新区数据改革、长三角区域数据合作、数据安全、法律责任和附则。《条例》施行后，上海还将制定数据分级分类保护、重要数据目录管理、数据安全管理等配套措施，落实重要数据备案和数据安全评估制度。建立健全全流程数据安全管理制度，组织开展数据安全教育培训等。

[【图解】规范数据处理活动！一图读懂《上海市数据条例》 \(qq.com\)](#)

## 上海市：《上海市开展综合监管“一件事”改革试点工作方案》发布

11月9日，上海市人民政府办公厅印发《本市开展综合监管“一件事”改革试点工作方案》。《方案》以“高效管好一件事”为目标，依托政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”，推进流程再造、制度重塑、场景应用，实施系统性、集成式、一体化的监管改革，构建资源有效共享、业务有机协同的综合监管体系，提升治理体系和治理能力现代化水平，为推动高质量发展提供有力支撑。《方案》试点目标

为：监管对象全覆盖、监管内容全要素、监管流程全闭环、监管执法全协同、监管数据全共享和监管结果全公开。主要任务是：确定监管事项清单、建立监管对象名录、明确综合监管内容、优化再造监管程序、制定综合监管制度、完善监管措施方式。具体安排：制定流程再造方案、建设监管应用场景、推动改革落地实施和总结评估改革成效。

### **上海市：《建立完善帮办制度提高“一网通办”便捷度的工作方案》发布**

11月8日，上海市人民政府办公厅发布了《建立完善帮办制度提高“一网通办”便捷度的工作方案》。方案提出，上海将构建“一网通办”帮办制度，其中线上帮办包括电话咨询、网上智能客服“小申”、“线上人工帮办”这三个服务渠道，线下帮办包括领导干部帮办、各级政务服务中心工作人员帮办，通过陪同办理了解办事全流程，听取意见建议，发现问题，及时整改，推进改革。

### **重庆市：《重庆市市级政务信息化项目管理办法》发布**

11月10日，重庆市人民政府发布《重庆市市级政务信息化项目管理办法》。《管理办法》要求，市级政务信息化项目建设管理应当坚持统筹规划、数据驱动、共建共享、业务协同、安全可靠的原则。并在第十九条明确要求“项目应当采用安全可靠的软硬件产品。”在项目报批阶段，要对产品的安全可靠情况进行说明。项目软硬件产品

的安全可靠情况、项目密码应用和安全审查情况及硬件设备和新建数据中心能源利用效率情况，将是项目验收的重要内容。

## **陕西省：《陕西省数字政府建设“十四五”规划》发布**

11月10日，陕西省人民政府发布了《陕西省数字政府建设“十四五”规划》。规划提出要在十四五建设期内，全面建立纵向贯通、横向协同、覆盖全省的数字政府体系，将大数据、云计算、人工智能等数字技术广泛应用于政府决策和管理服务，在政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化方面取得重要进展，基本实现政令一键到达、执行一贯到底、服务一网通办、监督一屏掌控，使陕西省数字政府建设迈入全国先进行列，使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

## **江苏省：《江苏省数字经济促进条例（草案）》公布**

11月5日，江苏省发展改革委员会公布了《江苏省数字经济促进条例（草案）》。征求意见稿详细明确规划了全省数字经济发展方向，是数字经济发展的纲领性文件。征求意见稿从推进数字产业化和产业数字化，推动数字技术与实体经济深度融合，加快数据要素市场培育，促进数据依法有序流动，保障数据安全等方面制定了该条例。征求意见稿指出应当按照长三角区域一体化发展、长江经济带发展等国家战略要求，加强跨省域合作，推动重大数字基础设施共建共享、公共数据标准统一、公共数据资源共享开放、智能制造协同发展，以

及区域一体化协同治理应用。鼓励社会力量参与数字经济发展，引导各类市场主体在促进数字经济发展政策支持下，进行数字化转型，以数字技术推动产业绿色发展。支持和鼓励各类市场主体参与数字经济领域投资建设，建设数字产业园区、基地。支持行业协会、科研机构、高等院校以及其他组织为促进数字经济发展提供创业孵化、投资融资、技术支持、法律服务、产权交易等服务。

### **安徽省：安徽发布新修订的三张省级清单目录**

11月3日，安徽省政府公布了新修订的《安徽省省级政府权责清单目录》《安徽省省级公共服务清单目录》《安徽省省级行政权力中介服务清单目录》（2021年本），并通知了三条有关事项，一是要线上线下主动公开清单内容，加强宣传解读，让广大人民群众看得懂、易查询、用得好。二是要不断提升服务能力和服务质量，为群众提供项目齐全、标准统一、快捷高效的公共服务，更好满足企业和群众需求。三是要严格落实“即时动态与年度集中调整”相结合的动态调整机制，确保清单时效性、准确性、权威性。

### **湖北省：《湖北省人民政府关于全面推进数字湖北建设的意见》发布**

11月2日，湖北省人民政府发布《关于全面推进数字湖北建设的意见》。《意见》明确，湖北要抢抓数字化发展机遇，立足新发展阶段，完整准确全面贯彻新发展理念，积极服务和融入新发展格局，

聚焦“兴业、惠民、优政”，加快建设数字湖北，以数字技术赋能高质量发展，创造高品质生活，提升高效能治理。《意见》提出，顺应新一轮数字技术产业变革趋势，以加快经济社会数字化转型为主线，聚焦“数字经济、数字社会、数字政府、数字生态”四大重点，加快推动数字产业化、产业数字化，塑造数字经济新优势；加快提供多样、均等、便捷的全链条全周期社会服务，构建新型数字社会；加快优化政府数字化服务、运行、治理、决策体系，建成现代化数字政府；加快完善数字化发展生态，着力提升数字化发展能力，全方位赋能经济社会转型升级，赋能湖北高质量发展，为加快“建成支点、走在前列、谱写新篇”提供有力支撑。

## **长沙市：《关于推进政务公开标准化规范化便利化的实施意见》发布**

11月19日，长沙市人民政府办公厅印发《关于推进政务公开标准化规范化便利化的实施意见》。《意见》目标是围绕政务公开工作重点，在主动公开、依申请公开、政策解读、回应关切、平台建设等方面建立健全系统性的政务公开标准化、规范化、便利化工作机制，推动全市政务公开工作再上新台阶。《意见》从推进政务公开标准化、推进政务公开规范化、推进政务公开便利化、加强政务公开组织保障四个方面做了工作部署。